

Konfigurationsanleitung

Swisscom Smart Business Connect – Business Communication – Trunk

AGFEO GmbH & Co. KG
ES-Kommunikationssysteme
Typ ES 5xx, ES 6xx und ES 7xx
Firmwarestand 1.9b
18. Januar 2017



AGFEO

einfach | perfekt | kommunizieren

1	Kontakte	3
1.1	Kontakt PBX Support Schweiz	3
1.2	Kontakt Swisscom Hotline	3
2	Konfiguration	4
2.1	Trunk Swisscom Kundencenter	4
2.2	Kopplung PBX	5
2.3	Erweiterte Konfiguration PBX	6
3	Einschränkungen	8
3.1	FAX	9

1 Kontakte

1.1 Kontakt PBX Support Schweiz

Alltron AG
Hintermättlistrasse 3
CH-5506 Mägenwil

Fabian Aerne
System Engineer PBX

Direkt: +41 (62) 889 61 36
Zentrale: +41 (62) 889 88 88
Fax: +41 (62) 889 88 11

<http://www.alltron.ch>
telco@alltron.ch
fabian.aerne@alltron.ch

1.2 Kontakt Swisscom Hotline

+41 800 800 650 -> IVR 4 (SmartBusinessConnect) -> 2 (Technik) -> 1 (Telefonie)

2 Konfiguration

Nehmen Sie zur Konfiguration die Schulungsunterlagen der Swisscom Partnerschulungen zur Hilfe.

2.1 Trunk Swisscom Kundencenter

Melden Sie sich unter <https://www.swisscom.com/kmu-login> mit den Swisscom TechAdmin Anmeldedaten an und befolgen Sie die Grundkonfiguration des Smart Business Connect Trunk gemäss den Unterlagen der Swisscom Partnerschulung.

Definieren Sie die IP Konfiguration des eSBC im Swisscom Kundencenter:

LAN Konfiguration ⓘ

IP Adresse ⓘ	<input type="text"/>
Subnetz ⓘ	<input type="text"/>
Gateway ⓘ	<input type="text"/>
DNS Server ⓘ	<input type="text"/>

Definieren Sie den Typ PBX gemäss folgendem Printscreen im Swisscom Kundencenter:
(Angaben dienen nur als Beispiel!)

PBX Daten (lokal) ⓘ

Hersteller	AGFEO GmbH und Co. KG ▼
Typ	ES/AS communication system ▼
Version	ab 1.9b ▼
IP-Adresse (PBX) ⓘ	192.168.7.10

Nach Inbetriebnahme des Swisscom Session Border Controller (Cisco 800 Router) können Sie die Trunk-Konfiguration auf Seite der AGFEO ES-Kommunikationssysteme vornehmen.

2.2 Kopplung PBX

Ermitteln Sie als erstes über das Swisscom Kundencenter die SIP Zugangsdaten des Accounts.

Screenshot SIP Credentials Swisscom Kundencenter:

SIP-Credentials

[SIP-Credentials ausblenden](#) ⓘ

SIP Server 192.168.7.19
SIP ID +41316664090
SIP-Benutzer PRRP
SIP-Passwort h)X|R1g\${RY_VC@

Swisscom Kundencenter	PBX AGFEO ES/AS-Systeme
SIP Server (Cisco 800 eSBC)	Registrar bzw. SIP-Gateway
SIP ID	Benutzer
SIP-Benutzer	Authentifizierungsname
SIP-Passwort	Passwort

Screenshot SIP Credentials in der Konfiguration des AGFEO ES-Systems
(über Webbrowser / IP-Adresse - Menüauswahl: "SIP-Konten")

SIP Konten

VoIP Protokoll	Anschlüsse																		
SIP Extern	<p>SIP Extern 1</p> <p>SIP SIP Extern Trunk small business connect Account verwenden ✓</p> <p>Status: Angemeldet [200]</p> <p>Letzte Änderung: 16.01.17 11:01</p> <hr/> <p>Benutzer +41316664090 Passwort</p> <p>Authentifizierungsname PRRP Registrar 192.168.7.19</p> <p>RPORT anstelle von STUN verwenden ✓</p> <p>Proxy Codecs Standard</p> <p>T.38 für Faxempfang verwenden</p> <p>Static Mode</p> <p>TCP verwenden</p> <table border="1"><thead><tr><th>Rufnummern-Typ</th><th>Standort</th><th>Rumpnummer</th><th>Rufnummer</th><th>Name</th><th>Busy on Busy</th></tr></thead><tbody><tr><td>Rumpfnr.</td><td>Bern</td><td>666409</td><td></td><td>SBC</td><td></td></tr><tr><td>Global Call</td><td></td><td>666409</td><td>0</td><td>Zentrale</td><td><input type="checkbox"/></td></tr></tbody></table>	Rufnummern-Typ	Standort	Rumpnummer	Rufnummer	Name	Busy on Busy	Rumpfnr.	Bern	666409		SBC		Global Call		666409	0	Zentrale	<input type="checkbox"/>
Rufnummern-Typ	Standort	Rumpnummer	Rufnummer	Name	Busy on Busy														
Rumpfnr.	Bern	666409		SBC															
Global Call		666409	0	Zentrale	<input type="checkbox"/>														

2.3 Erweiterte Konfiguration PBX

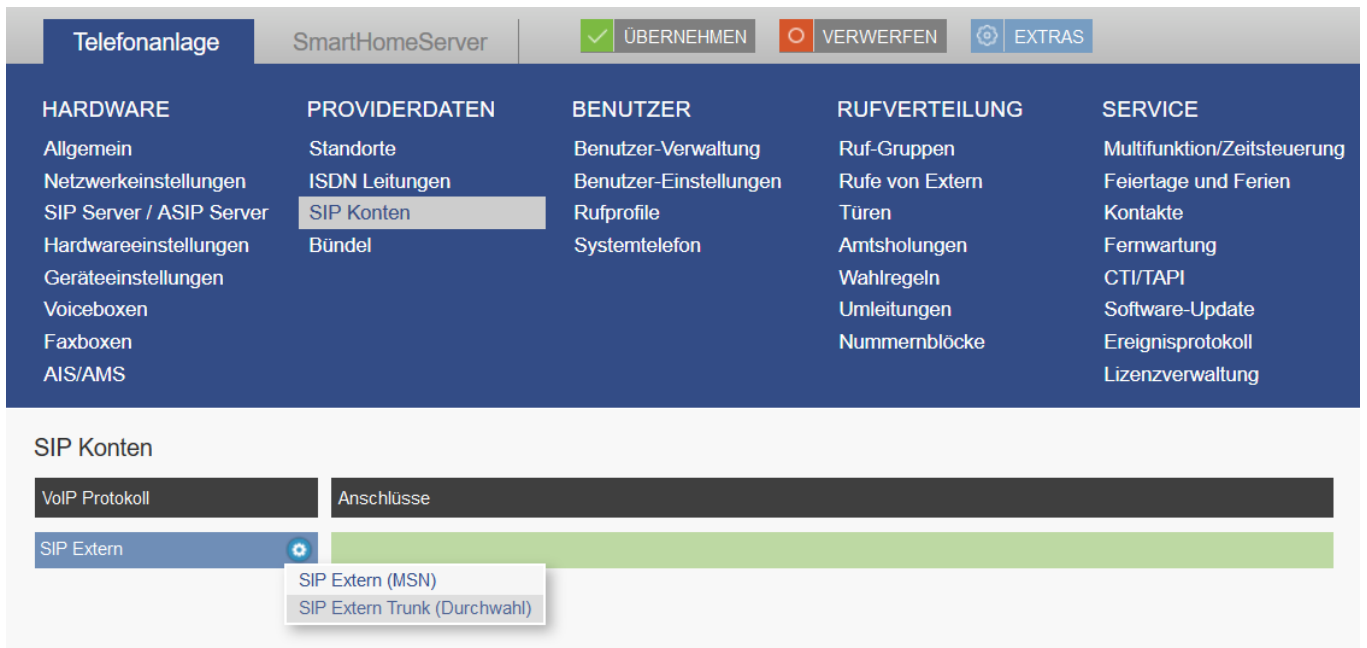
Rufen Sie anschließend die Webkonfiguration des AGFEO ES-Kommunikationssystem auf. Prüfen Sie als erstes, ob die Anlage über korrekt eingerichtete *Standortdaten* verfügt.

The screenshot displays the AGFEO ES Web Configuration interface. At the top, there are navigation tabs: 'Telefonanlage', 'SmartHomeServer', 'ÜBERNEHMEN' (with a green checkmark), 'VERWERFEN' (with a red circle), and 'EXTRAS' (with a gear icon). Below these are five main menu categories: 'HARDWARE', 'PROVIDERDATEN', 'BENUTZER', 'RUFVERTEILUNG', and 'SERVICE'. Under 'PROVIDERDATEN', the 'Standorte' sub-menu is selected. The 'Standorte' section includes a '+ Standort erstellen' button and a table with the following columns: 'Standort Name', 'Landesvorwahl', 'Ortsvorwahl', and 'Standardtyp'. A single entry is shown for 'Bern' with a 'Landesvorwahl' of '00 41' and an 'Ortsvorwahl' of '0 31', set as a 'Standard Standort'.

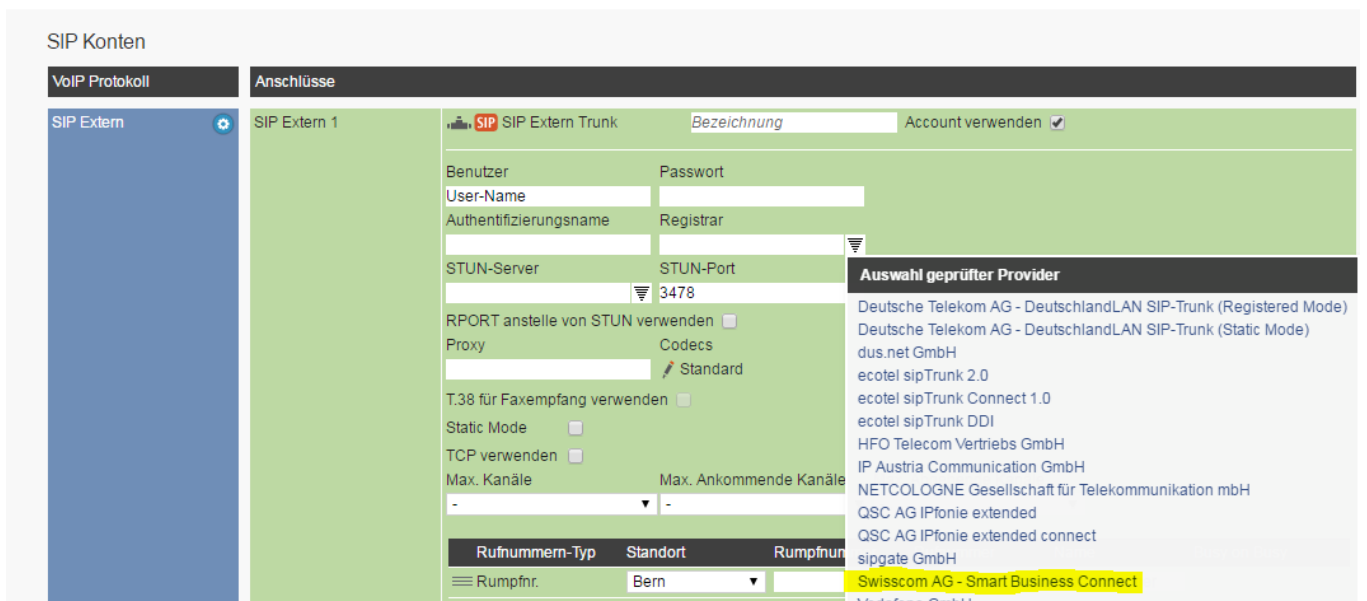
Standort Name	Landesvorwahl	Ortsvorwahl	Standardtyp
Bern	00 41	0 31	Standard Standort

Der Screenshot zeigt hier die beispielhafte Eintragung der Standortdaten für den Vorwahlbereich Bern. Tragen Sie hier die für Ihren Ort passenden Angaben ein.

Die eigentliche Konfiguration des Swisscom Trunk wird im Menüpunkt PROVIDERDATEN / SIP KONTEN vorgenommen. Dort ist über das Zahnradsymbol ein neuer SIP Account vom Typ *SIP Extern Trunk (Durchwahl)* zu erstellen.



Im folgenden Einstellungsdialog (verfügbar ab Firmwareversion 1.10) kann der *Swisscom AG - Smart Business Connect* als Registrar über die *Auswahlliste geprüfter Provider* ausgewählt werden.



Ergänzen Sie anschließend die Konfigurationsfelder entsprechend 2.2 (siehe oben).

3 Einschränkungen

- Je ES-Kommunikationssystem darf nur 1 Smart Business Connect - SIP-Trunk konfiguriert werden. Falls noch weitere SIP-Konten genutzt werden muss er als erstes (aktives) SIP-Konto eingetragen sein.
- Es ist kein STUN-Server notwendig. RPORT kann ggfs. aktiviert werden.
- Beim Betrieb mit AS-Kommunikationssystemen (LAN-Modul) muss bei "Netzwerk->Internettelefonie (SIP)" der SIP-Port von 5060 auf 5064 geändert werden.
- DTMF-Signale werden aktuell als DTMF-Töne (inband) gesendet. In künftigen Firmwareversionen einer ES erfolgt die Übertragung gemäß RFC 2833 als RTP-Events.
- "IVR selection before connect" wird erst in einer kommenden ES-Firmwareversion integriert.

3.1 FAX

Es wurden keine Fax Tests via Telefonanlage durchgeführt. Wird ein analoges Faxgerät direkt an eine Telefonanlage (TVA) angeschlossen, dann ist das Risiko gross, dass eine Faxübertragung abbricht oder fehlerhaft wird. Swisscom empfiehlt folgende Konfiguration:

Ein analoges Faxgerät muss bei Smart Business Connect immer an ein ATA Port vom Router Centro Business oder einer Mediatrix-ATA-Box angeschlossen werden. Der Router Centro Business bietet zwei integrierte ATA-Ports. Swisscom hat zwei Mediatrix-ATA-Boxen im Portfolio:

- 4102 mit zwei ATA-Ports
- 4116 mit 16 ATA-Ports
-

Wichtig: Dazu wird ein zusätzliches kostenpflichtiges Hosted Kommunikationspaket benötigt. Es wird vom Kommunikationspaket „Basic“ empfohlen. Je nachdem wie oft und in welche Regionen ein Fax versendet wird, wird eines der folgenden Kommunikationspakete verwendet:

- Hosted basic Minutentarif
- Hosted basic Schweiz
- Hosted basic International

