Tuning für die Kommunikation - Mehr Power durch AGFEO

Mehr Power benötigen nicht nur Fahrzeuge, sondern auch Kommunikationssysteme für Gewerbertreibende können gerade auch in Hinsicht auf die Umstellung von ISDN auf ALL-IP in 2018 ein Tuning gut gebrauchen.

Diese Erfahrung machte auch Sidney Hoffmann, bekannt aus der TV-Reihe „Die PS Profis - Mehr Power aus dem Pott", die regelmäßig auf dem TV-Sender Sport1 ausgestrahlt wird.

Nachdem die Deutsche Telekom den Anschluss von *Sidney Industries*, kurz Siind, von ISDN auf ALL-IP umgestellt hatte, kam es immer wieder zu Gesprächsabrüchen und großen Problemen mit der Sprachqualität. Ein absolutes Ärgernis für Hoffmann und sein Team, denn neben den vielen Kundenanfragen, die oft telefonisch bearbeitet werden, müssen auch viele Termine mit dem Sender und auch mit anderen Medien koordiniert werden. Hier ist eine unsichere und schlechte Verbindung ein echtes „No Go"! Darüber hinaus ließen die Leistungsmerkmale, die die bis dahin installierte Telefonanlage bot, deutlich zu wünschen übrig. Es gab zwar bereits Möglichkeit, die Mitarbeiter über ein mobiles DECT-Telefon im Betrieb zu erreichen, aber auch hier waren die Grenzen der Funkabdeckung und des Bedienkomforts schnell erreicht.

Um zukünftig professionell und zukunftssicher aufgestellt zu sein entschied sich Sid (so wie seine Fans ihn oft nennen) für eine Kommunikationslösung von AGFEO.

Die Anforderungen waren schnell klar: Sichere und stabile Erreichbarkeit für alle im Team, eine IP-DECT Lösung mit einer flächendeckenden Ausleuchtung, mehr Bedienkomfort an den Geräten und eine CTI-Lösung, die keine Wünsche offen läßt.

„Ein großer Teil meiner täglich Arbeit ist die Koordination und Klärung von Kundenwünschen, aber auch die Rücksprache mit dem Sender," sagt Sidney Hoffmann. Und Hoffmann weiter „Ich kann und will auch gar nicht immer erst durch die ganze Firma rennen, um einfach kurz mal etwas mit einem meiner Mitarbeiter zu besprechen. Deshalb ist es für mich einfach enorm wichtig, jeden bei Siind von überall aus zu erreichen. Und auch meine Schwester, die meine ganzen Termine plant und koordiniert ist nun mit der installierten CTI-Lösung mehr als glücklich."

Neben den nun vorhandenen System- und IP-DECT Telefonen wurden die Bürokräfte auch mit AGFEO Headsets ausgestattet, was die Arbeit um vieles erleichtert.

„Ich überlege immer wieder, ob ich in den nächsten Jahren meinen Laden vergrößere und dann die Werkstatt und den Shop an einen anderen Standort in Dortmund verlege," so Hoffmann. „Dann werde ich das jetztige AGFEO System um die Möglichkeiten von SmartHome erweitern."

Umgesetzt wurde die Lösung von dem AGFEO Partner *Elektro Hering* aus Fröndeberg, der zum ersten Mal eine ES-Anlage installierte und sich auf Anhieb mit dem neuen System zurecht fand und auch zukünftig auf das ES-System setzen wird.

Hoffmann wird auch im neuen Promofim von AGFEO, der im September Premiere feiern wird, eine Schlüsselrolle spielen. So viel sei auch schon verraten: Die Rolle des Dr. Emmet Brown aus dem Blockbuster *„Zurück in die Zukunft"* hat Hoffmann mit Bravour umgesetzt.

AGFEO

einfach | perfekt | kommunizieren

Folgende Hardware von AGFEO wurde bei Sidney Industries verbaut:

- 1 xES 628 IT
- 4 X ST 45 UP0
- 2 X STE 40
- 2 DECT 65 IP
- 3 X DECT 60 IP
- 2 x DECT IP Basis
- 3 x Headset 920
- TK-Suite ES Client (auf 6 PCs)

Mehr Infos finden Sie unter:

www.agfeo.de

www.es700.de

www.siind.de

www.elektro-hering.de