

# AGFEO HyperVoice verbindet Welten



Die Steuerberatungskanzlei Ortlepp blickt auf eine mehr als 20-jährige Unternehmensgeschichte zurück. Zusammen mit ihren neun Mitarbeiterinnen steht die Inhaberin Sandra Ortlepp an insgesamt zwei Standorten ihren Mandanten qualifiziert, lösungsorientiert und persönlich mit Rat und Tat zur Seite. Dabei sind einige der Mitarbeiter bereits seit vielen Jahren Teil des Teams, sodass eine familiäre Arbeitsatmosphäre besteht. Im April 2019 wurde der Kanzlei sogar die Auszeichnung „Exzellenter Arbeitgeber“ durch den Steuerberaterverband Niedersachsen Sachsen-Anhalt verliehen.

Doch wie kann man eine verlässliche und effiziente Arbeitsweise gegenüber seinen Mandanten gewährleisten, wenn die Entfernung zwischen der Hauptniederlassung in Haldensleben zu den Büroräumen in Calvörde gute 16 km beträgt?

Mit dieser Aufgabe wurde Rüdiger Hütter, IT-Profi bei der okm Bürosysteme GmbH aus Magdeburg, beauftragt: „Die Herausforderung lag darin, die beiden Standorte miteinander zu verbinden. Als Lösung für den Austausch der alten Panasonic-TK-Anlage, wurde sich für die moderne AGFEO Hyper-Voice-Technologie entschieden. Da diese Variante der Telefonie über das Internet auf einer virtuellen Maschine laufen kann, haben wir einen Thin-Client damit bestückt. Auf Grund des Thin-Clients ist die Platzersparnis, im Vergleich zur vorherigen

Telefonanlage, immens. Zu den weiteren Aufgaben gehörte, mehrere Arbeitsplätze pro Standort inklusive zweier Faxgeräte einzurichten und individuelle Einstellungen pro Arbeitsplatz vorzunehmen.“

## Das Azubi-Projekt

Auf die Frage, was das Besondere an diesem Projekt war, gibt Rüdiger Hütter eine ganz klare Antwort: „Es war das erste eigenständige Projekt, welches die Auszubildenden der okm Bürosysteme GmbH allein umgesetzt haben: vorbereiten, aufbauen, einrichten und fertig übergeben!“



Zuerst wurde das Kommunikationssystem in der firmeneigenen Werkstatt eingerichtet und getestet.

Um auch die analogen Faxgeräte des Steuerbüros am IP-basierten HyperVoice-System nutzen zu können, wurden diese mithilfe von Grandstream ATA-Adaptoren über das Netzwerk an die digitale Telefonanlage angebunden. Dies ist ein echter Vorteil, ist es so doch gewährleistet, dass analoge Endgeräte mittels eines Analog-Telefon-Adapter trotzdem noch eine Verbindung über das Voice-Over-IP-Netz herstellen können und somit noch nutzbar sind.

Weiterhin wurde die Einstellung des SIP-Trunks durch SIP-Templates vereinfacht. Die Einrichtung mehrerer Ruf-Gruppen entsprechen nun den individuellen Wünschen des Kunden. Auch eine Zeitsteuerung, welche auf die Arbeitszeit des Kunden abgestimmt ist, wurde installiert. Noch vor der Inbetriebnahme vor Ort, wurde eine Umleitung der Festnetz-anrufe für die Dauer der Arbeiten auf die Mobilfunknummer des Kunden ermöglicht. So konnte gewährleistet werden, dass kein Anruf verpasst und die Mandanten auch weiterhin eine fachmännische Beratung erhielten.

## DATEV Klick – bei einem Anruf schnell und sicher informiert

Durch den Einsatz des sogenannten DATEV Klick, werden nun bei einem Anruf Mandantendaten auf dem PC herausgesucht, noch bevor der Telefonhörer abgenommen wird. Eine kompetente telefonische Beratung und schnelle Antworten zu aktuellen Projekten sorgen so für eine hohe Mandan-



tenzufriedenheit. Die Vollversion des DATEV Klick wurde in Zusammenarbeit mit der DATEV e.G. entwickelt und bietet eine vollständige Integration des AGFEO Kommunikationssystems nach DATEV-Vorgaben. In Zusammenhang dessen wurde auf mehreren PCs auch das AGFEO Dashboard installiert und eingerichtet. Sandra Ortlepp zeigt sich begeistert: „Das Dashboard, in Zusammenarbeit mit dem DATEV Klick, ist eine tolle Sache. Unterstützt es uns doch bei der täglichen Arbeit. Die Eingabe der Rufnummer am Telefon entfällt. Mit einem Mausklick wird der Teilnehmer ausgewählt und der Ruf aufgebaut. Und dass sich bei einem Anruf die Akte mit allen Mandantendaten auf dem PC öffnet, noch vor Abnehmen des Hörers, rundet das Gesamtpaket einfach ab.“



Dabei war die Geräteeinrichtung sehr einfach und intuitiv, Änderungen konnten ohne Probleme vorgenommen werden. Allen Geräten wurde auf Anhieb ihre interne Rufnummer korrekt zugewiesen. Nach Übergabe der fertig eingerichteten Telefonanlage, erhielt jeder Mitarbeiter eine Einweisung in die Funktionsweise der neuen, digitalen HyperVoice.

Herr Hütter resümiert: „Das Steuerbüro Ortlepp war der erste Kunde, bei dem ein AGFEO HyperVoice System durch die okm Bürosysteme GmbH umgesetzt wurde. Der Aufbau verlief reibungslos. Ich muss sagen, dass ich schon ein wenig stolz auf unsere Azubis bin.“

**okm Bürosysteme GmbH**  
 Humboldtstraße 9  
 39112 Magdeburg  
 www.okmnet.de  
 Ihr IT Systemhaus und Partner für Kommunikations- und Bürotechnik – und das bereits seit 30 Jahren.

Steuerberatung  
 Sandra Ortlepp  
 Friedrich-Ludwig-Jahn-Allee 6  
 39340 Haldensleben  
 www.stb-ortlepp.de

**AGFEO**  
 einfach | perfekt | kommunizieren



Hauptniederlassung in Haldensleben



Kanzleiräume in Calvörde

