

# Telefonieren mit Komfort

Zusätzliche Funktionalitäten, erhöhter Komfort bei einfacher Bedienbarkeit: Die Modernisierung der Telefonanlage der Bielefelder Sandmann Consulting GmbH hat sich für alle Beteiligten ausgezahlt. Heute möchte keiner mehr auf die Funktionalitäten der neuen TK-Anlage verzichten.



**E**ine einwandfrei funktionierende, moderne Kommunikationstechnik ist im heutigen Business ein wesentlicher Erfolgsfaktor. Das gilt auch für die Bielefelder Unternehmensberatung Sandmann Consulting GmbH. Diese berät in allen Fragen rund um Werbung und Marketing-Kommunikation. Dabei fokussiert die Agentur vor allem mittelständische Unternehmen und hilft diesen, durch eine eigenständige Differenzierung vom Wettbewerb ihr Potenzial besser auszuschöpfen. Das Besondere an Sandmann Consulting: „Aufgrund unseres Netzwerkkonzepts sind wir in der Lage, das Leistungsniveau einer Großagentur zu bieten. Wir bündeln interne Kompetenzen in verschiedenen Spezialistentams und vernetzen

kompetente Partner und Kontakte“, beschreibt Geschäftsführer und Agenturinhaber Bernward Sandmann sein Geschäftskonzept. Vorteil für den Kunden: „Sie erhalten Full-Service aus einer Hand, ein Ansprechpartner koordiniert den gesamten Auftrag. Sie zahlen nur für die Leistung der eingesetzten Mitarbeiter und nicht für einen großen Wasserkopf.“

Dieses Geschäftsmodell erfordert vor allem eines: eine perfekt funktionierende, effiziente Art der Kommunikation. „Solange die bestehende Telefonanlage funktioniert, denkt man nicht darüber nach, welche Vorteile eine Modernisierung bringen würde“, erinnert sich Sandmann. Nachdem die Bielefelder allerdings das neue Schnurlos-Telefon Dect 50 des Anbieters Agfeo getestet hatten, entschloss man sich für die Modernisierung der kompletten

Telefoninfrastruktur. „Jetzt möchten wir die neuen Funktionalitäten und den zusätzlichen Komfort nicht mehr missen“, erklärt Sandmann weiter.

## INVESTITIONSSICHER

Ein Fachhändler installierte in den Agenturräumen von Sandmann Consulting eine Agfeo-Telefonanlage der Serie AS 43/AS 45 inklusive aktueller Software TK-Suite Professional zusammen mit zwei Geräten des schnurlosen Telefons Dect 50 sowie drei Tischgeräten ST 40.

Das Herzstück des Telefonmanagements bildet die TK-Anlage AS 45, die aufgrund ihres modularen Aufbaus für bis zu 40 Teilnehmer geeignet ist. Bei Verwendung einer zweiten

Anlage können bis zu 80 Teilnehmer ans Telefonnetz angeschlossen werden. „Dadurch ist die Telefonanlage in der Lage, mit unserem jungen Unternehmen zu wachsen“, berichtet Bernward Sandmann mit Blick auf die Investitionssicherheit der Anlage. Diese kann kurzfristig und ohne großen zusätzlichen Aufwand an veränderte Situationen und Marktanforderungen angepasst werden. Die Anlage zeigt vor allem in solchen Umgebungen ihre Stärken, in denen es auf breite Telefonievorsorgung und einfache Verwaltung ankommt. „Die zahlreichen Funktionalitäten wie beispielsweise individuelle Wartemusik, Pausen-Informationen oder die komfortable Fernwartung durch unseren Fachhändler sind bei unseren Mitarbeitern von Anfang an auf positive Resonanz gestoßen“, blickt Sandmann zurück. „In Verbindung mit den Telefonen nimmt uns das neue Telefonsystem zahlreiche Wege ab, die wir sonst laufen mussten.“

## MEHR ALS NUR SPIELEREI

Weiterer Vorteil der neuen Anlage: „Früher haben alle Telefone zur selben Zeit geklingelt. Das hat beispielsweise bei Besprechungen mit Kunden schon erheblich gestört“, erinnert sich Sandmann. „Heute ermöglicht es die Funktion Rufweiserschaltung, dass die Anrufe zunächst am Empfang ankommen, wenn dieser nicht besetzt ist, an die Abteilung Gestaltung weitergeleitet werden und erst ganz zum Schluss in meinem Büro ankommen.“

Nicht nur im Hinblick auf Funktionalitäten, sondern auch in puncto Handhabung und Design überzeugen die drei installierten Tischgeräte Agfeo ST 40. „Von beleuchteten Displays hatte ich schon häufig gelesen, diese allerdings vorschnell als Spielerei abgetan“, gibt Sandmann offen zu. Das beleuchtete Grafikdisplay des ST 40 stellt Schrift und Grafik als schwarze Schrift auf weißem Grund mit maximal möglichem Kontrast dar. „Nun können wir aus verschiedenen Blickwinkeln und bei unterschiedlichen Lichtverhältnissen alle Informationen und Vorgänge mühelos ablesen. Das ist eine erhebliche Komfortsteigerung im Vergleich zu den alten Displays.“ Dabei sind die Systemtelefone dank ihrer einfachen Benutzerführung leicht zu bedienen. Navigationstasten unter dem Display weisen den Weg durch das Menü, wodurch das zeitaufwändige Studium ausführlicher Gebrauchsanweisungen der Vergangenheit angehört. Dem integrierten Anrufbeantworter lassen sich bis zu sechs individuelle Ansage-, Hinweis- und Begrüßungstexte jeweils unterschiedlichen Rufnummern zuordnen. „Hinterlässt ein Anrufer eine Nachricht, finden alle Mitarbeiter diese Information auf ihrem Telefon. Der Erste morgens braucht also keinen Umweg über die Zentrale zu machen“, erklärt Sandmann. Für den Anschluss künftiger Technologien ist das Telefon mit einem Modulschacht ausgerüstet. Außerdem ist eine Schnittstelle zur Anbindung schnurloser Headsets mit Rufannahme nach DHSG-Standard vorhanden. Wei-

tere Zusatzfunktion der neuen Tischgeräte: „Die Favoriten-Teilnehmerliste kann direkt über den PC eingepflegt werden – nicht wie früher mühsam über die Telefontastatur. Das stellt eine enorme Arbeitserleichterung für unsere Administration dar.“

## BENUTZERFREUNDLICH

Neben den drei Tischgeräten sind bei Sandmann Consulting zwei Schnurlos-Telefone Agfeo Dect 50 im Einsatz, die die Erreichbarkeit der Mitarbeiter maßgeblich erhöht haben. „Der U-förmige Grundriss unserer Räumlichkeiten bringt es mit sich, dass unsere Mitarbeiter in der Vergangenheit teilweise weite Wege zurücklegen mussten, um am Arbeitsplatz zu telefonieren. Das ist jetzt nicht mehr nötig“, vergleicht Sandmann. Wie die Tischgeräte weisen auch die Schnurlos-Telefone Dect 50 eine benutzerfreundliche Bedienung auf. Alle Anwendungen lassen sich spielerisch über eine Grafik-Menüführung im TFT-Farbdisplay erlernen, die über Tasten und eine Navigationswippe durchgeführt werden. Darüber werden heute Funktionalitäten wie Sehen-wer-anruft, Besetztanzeige anderer Büroleitungen, Freisprechen, Wecker, Uhrzeit- und Datumsanzeige oder Vibrationsalarm angesteuert, die mittlerweile zum Alltag in der Agentur gehören. Außerdem hält das Telefonbuch bis zu 250 Einträgen direkt auf dem Gerät vor und bietet Zugriff auf bis zu 1.000 Einträge über die TK-Anlage. Jede gesuchte Telefonnummer ist zudem über die Funktion Vanity plus blitzschnell verfügbar. „Diese Funktion hat die Wahlgeschwindigkeit maßgeblich erhöht“, schildert Sandmann. „Darauf möchte keiner meiner Mitarbeiter mehr verzichten.“

angesteuert, die mittlerweile zum Alltag in der Agentur gehören. Außerdem hält das Telefonbuch bis zu 250 Einträgen direkt auf dem Gerät vor und bietet Zugriff auf bis zu 1.000 Einträge über die TK-Anlage. Jede gesuchte Telefonnummer ist zudem über die Funktion Vanity plus blitzschnell verfügbar. „Diese Funktion hat die Wahlgeschwindigkeit maßgeblich erhöht“, schildert Sandmann. „Darauf möchte keiner meiner Mitarbeiter mehr verzichten.“



KOMPONENTEN: Agfeo-Telefonanlage AS 43/AS 45 (links) und das Schnurlos-Telefon Agfeo Dect 50 (rechts).