AGFEO HyperVoice Lizenzen

HyperVoice User Lizenz
Erweitert dauerhaft die Anzahl der Benutzer, die auf der Anlage erfasst sind (max. 250 möglich).

HyperVoice Calls Lizenz
Schaltet zusätzliche gleichzeitige Gespräche (Calls) frei, wobei 1 Call zwei Sprachkanälen entspricht (max. 80 möglich).

HyperVoice Dashboard 10 Lizenz
Aktiviert das AGFEO Dashboard dauerhaft für 10 weitere Benutzer (auf bis zu 250 erweiterbar).

HyperVoice TAPI 1 Lizenz
Ermöglicht die CTI-Anbindung externer Software über eine zusätzliche TAPI-Line pro Lizenz (bis zu 100 möglich).

HyperVoice CSTA Lizenz (CSTA365)
Erweitert TAPI um die Anbindung CSTA-basierter Software wie Aurenz, gültig für 365 Tage.

HyperVoice AGFEO Klick
Stellt bei eingehenden Anrufen direkt relevante Kundendaten durch Integration mit der Anwendersoftware bereit.

HyperVoice Voicebox 1 Lizenz
Aktiviert eine zusätzliche, individuell konfigurierbare Voicemailbox mit Voice2Mail-Funktion (bis zu 250 möglich).

HyperVoice Faxbox 1 Lizenz
Schaltet eine interne Faxbox für den Empfang per Rufverteilung und automatischem PDF-Versand frei (bis zu 10 möglich).

HyperVoice AIS 1 Lizenz
Schaltet einen Audiokanal für individuelle Ansagen und Wartemusik vor Gesprächsannahme frei (bis zu 25 Kanäle möglich).

HyperVoice AMS Lizenz
Erweitert AIS-Kanäle um ein DTMF-steuerbares Anrufmenü mit CallCenter-Funktionalität.

HyperVoice DATEV Klick
Integriert AGFEO HyperVoice direkt in die DATEV pro Software für automatische Anzeige von Kundendaten bei Anruf.

HyperVoice Maintenance Lizenz
Ermöglicht Systemupdates, SNMP-Überwachung und Fernwartung für 12 Monate ab Aktivierung.

HyperVoice Remote App Lizenz
Erlaubt den sicheren Fernzugriff auf HyperVoice über die AGFEO Cloud ohne VPN oder Portweiterleitung (max. 12 Monate).

HyperVoice SmartHome 25 Lizenz
Erweitert den SmartHomeServer um 25 zusätzliche Ein- und Ausgänge je Technik sowie diverse Automatisierungsfunktionen.

HyperVoice Schnittstellen Client Paket
Ermöglicht die Anbindung externer Datenquellen wie Outlook, Google, LDAP oder ODBC an das AGFEO System.

HyperVoice ETH Plus Lizenz
Aktiviert zusätzliche Netzwerkschnittstellen für SIP-Anschlüsse in separaten Subnetzen oder Netzwerken.

HyperVoice VISO*fon* Lizenz
Erweitert das AGFEO Dashboard um Videotelefonie, Screensharing und Team-Collaboration-Funktionen.
Die Funktion ist nutzbar unter MS Windows, Apple macOS und Linux.
Das AGFEO Dashboard unterstützt die zeitgleiche Nutzung mehrerer unterschiedlicher AGFEO Klick Konten

Aktivieren Sie **nur** die Lizenzen, die Sie wirklich benötigen!

AGFEO einfach | perfekt | kommunizieren	AGFEO HyperVoice	AGFEO HyperVoice 365
BASISMODUS	HyperVoice Appliance & HyperVoice VM	HyperVoice 365
- 2 User - 2 Calls	im Basismodus – dauerhaft kostenfrei – vorinstalliert	im Basismodus – dauerhaft kostenfrei – vorinstalliert
GRUNDLIZENZEN		
- 2 - 5 - 10 - 25 - 50 - 100 - 250 User	max. 250 User	max. 250 User
- 2 - 5 - 10 - 25 - 50 Calls	max. 80 Calls	max. 80 Calls
FUNKTIONSLIZENZEN		
HyperVoice-Dashboard 10 (CTI/UC/VideoChat Client)	✓10er Lizenz (25x buchbar)	✓10er Lizenz (25x buchbar)
HyperVoice-AGFEO Klick	✓ schaltet auch Funktionen des HyperVoice-Schnittstellen Client Pakets frei	✓
HyperVoice-DATEV Klick	✓	✓
HyperVoice-Schnittstellen Client	✓	✓
HyperVoice-SmartHome 25	✓- 18 SmartHome Objekte vorinstalliert (4x buchbar)	✓- 18 SmartHome Objekte vorinstalliert (4x buchbar)
HyperVoice-Faxbox 1	✓ (10x buchbar)	✓ (10x buchbar)
HyperVoice-Voicebox 1	✓- 1x vorinstalliert (250x buchbar)	✓- 1x vorinstalliert (250x buchbar)
HyperVoice-AIS 1	✓- 1x vorinstalliert (25x buchbar max. 25 AIS Kanäle)	✓- 1x vorinstalliert (25x buchbar max. 25 AIS Kanäle)
HyperVoice-AMS	✓	✓
HyperVoice-TAPI 1	✓ (100x buchbar – max. 100 Benutzer)	✓ (100x buchbar – max. 100 Benutzer)
HyperVoice-CSTA	✓ (nur in Verbindung mit gebuchter TAPI Lizenz)	✓
HyperVoice-ETH Plus	✓	✓
HyperVoice-VISO*fon*	max. 250 Benutzer	max. 250 Benutzer
HyperVoice-Remote APP	kann NUR innerhalb der ersten 24 Monaten aktiviert werden. Die Lizenz ist laufzeitbeschränkt auf diese 24 Monate	enthalten
HyperVoice-Maintenance	Nach Ablauf der 24 Monate nach Inbetriebnahme nutzbar	enthalten

Die HyperVoice Lizenzen sind flexibel, in kleinen Schritten nach Ihrem individuellen Bedarf buchbar. Addierbar auf die bereits aktiven Lizenzen freischaltbar.
HyperVoice 365 sind Lizenzen auf Zeit, mit flexibler Hoch/Runter-Skalierung und je 1 Monat Laufzeit buchbar.